

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DES HAUTES-ALPES

ASSEMBLEE GENERALE- 21 JUIN 2010- MONETIER-LES-BAINS

RAPPORT de la COMMISSION du DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

(présenté par son Président Michel MASSE)

La Commission de Développement Economique s'est réunie le 26 Mai 2010 pour faire le bilan de l'activité du Service Economique de ce début d'année. Trois pôles essentiels vont être présentés : la mise en place de l'antenne de Briançon avec Stéphanie SOULAS, la présentation globale des missions réalisées, et enfin le travail, d'une jeune étudiante en IUT de Gestion des Entreprises et des Administrations, Angelina SEENE, qui a effectué un stage de deux mois au sein du service économique de la CMA.

1- L'antenne de la CMA à Briançon :

L'acquisition du local à Briançon et le recrutement de Stéphanie SOULAS sur le nord du département, permettent de concrétiser la volonté des élus de la CMA d'assurer un service de proximité aux artisans de ce secteur, porteurs de projets.

L'arrivée de Stéphanie SOULAS permet à la Chambre d'avoir trois référents territoriaux sur l'ensemble du département, depuis le 1^{er} mars dernier.

Il s'avère que, depuis cette date, la permanence assurée par Stéphanie SOULAS tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 16h, ne désemplie pas. De nombreux rendez-vous et contacts, ont déjà permis, à plusieurs artisans ou porteurs de projet, d'apprécier la proximité de ce service. Ceci renforce la position des élus de la CMA quant au bien fondé et à la nécessité de la création d'une antenne dans ce secteur, pour répondre à un besoin et à une demande croissante du public. Il faudra dans l'avenir, envisager un élargissement du champ d'action de Stéphanie SOULAS ainsi qu'une éventuelle augmentation de son temps de travail.

Cette mise en place est donc déjà un réel succès.

2- Présentation globale des missions réalisées par le service économique sur les cinq premiers mois de l'année

➤ Création et reprise d'entreprises

- Six sessions de Stages de Préparation à l'Installation regroupant 95 stagiaires soit une progression pour ces cinq premiers mois du nombre de stagiaires.

- Près de 400 contacts d'accueil, d'information, d'accompagnement ont été formalisés par le Service Économique soit à la Chambre de Métiers et à BRIANCON, soit à l'occasion des permanences décentralisées (GUILLESTRE, EMBRUN et LARAGNE), ou bien encore à l'occasion de réunions collectives d'information.

- 26 accompagnements à la création d'entreprise ont été réalisés représentant un montant de 822 700 € d'investissements.

- 7 dossiers de création ou reprise ont été instruits pour le compte de la Plate Forme d'Initiative Locale de GAP, du Pays Gapençais Initiative ; ce qui représente 22 500 € de prêt à taux 0. Une dizaine d'autres entreprises bénéficiaires de PGI ont été accompagnées sur les 3 premières années de leur activité.

- 9 entreprises, accompagnées par les agents de la CMA05 et bénéficiant de la Nouvelle Aide à la Création et Reprise d'Entreprise (NACRE) ont pu obtenir 20 000€ de prêt à 0% pour un montant d'investissements de 311 800 €.

- Une participation au forum des saisonniers à EMBRUN a été effectuée ainsi qu'une intervention au CFA et à l'école Préparatoire du lycée VILLARS pour sensibiliser les jeunes à la création d'entreprise.

- Deux réunions d'informations sur les aides à la création, à ST CREPIN et à l'ARGENTIERE, ont été faites en partenariat avec l'ADECOHD mais également trois réunions d'information sur l'auto-entrepreneur ont été réalisées à L'ARGENTIERE, à ST CHAFFREY et à VAL DES PRES.

Il faut souligner la progression importante, en terme, de volume et de masse de travail que représentent aujourd'hui l'accompagnement dans la création et le développement des entreprises artisanales. Cette évolution a nécessité une réorganisation générale du service économique pour améliorer l'accueil et le suivi des projets. Le recrutement de Stéphanie SOULAS a permis une réattribution des territoires à chacun des agents du service économique, qui a également généré un accroissement important du nombre de candidats à la création et à la reprise d'entreprise.

➤ Les Opérations Collectives

Les opérations collectives proposent aux entreprises un diagnostic et un accompagnement en entreprise par un consultant spécialisé (financé à 80% par la Région) et une formation. Elles permettent également, de déposer un dossier de demande de subvention pour la modernisation (30% avec un plafond d'investissement de 30 500 €), qui peut être cumulé avec un second dossier de demande de subvention, au titre du FEDER, et au même taux que le dossier pour la modernisation.

- **Opération pour les Garages**

- fin de l'opération, suivi des dernières entreprises

- **Capea développement (cycle d'amélioration de la performance de l'entreprise artisanale)**

- Suivi des entreprises en cours

- Imprim'vert
 - o Renouvellement des entreprises labélisées les années précédentes
 - o Accompagnement d'une nouvelle entreprise pour l'obtention de la marque
- Filière bois (poussières bois)
 - o Suivi des entreprises précédemment inscrites
 - o Inscription de 5 nouvelles entreprises
- Ressources Humaines (management et recrutement)
 - o Inscription de 2 nouvelles entreprises
- Guide régional des matériaux éco-performants
Nouvelle action régionale, commanditée par l'Ademe et la Région, ayant pour but de réaliser un guide des matériaux de construction naturels, avec un annuaire des fabricants et des distributeurs et également avec fiches techniques par matériaux
- Parcours environnement / éco-consommateur (accompagnement des entreprises pour la maîtrise d'énergie)
 - o Inscription de 2 nouvelles entreprises
- Appui à la commercialisation
 - o Inscription de 2 entreprises dans l'opération complète avec accompagnement.
 - o Organisation et suivi des formations à Sisteron avec la CMA04,
- Capea action (cycle d'amélioration de la performance de l'entreprise artisanale)
 - o Inscription de 10 entreprises
 - o Organisation et suivi des formations à Sisteron avec la CMA04,

Toutes ces opérations ont permis à 10 entreprises de bénéficier de 35 700 € de subventions pour réaliser 260 000 € d'investissements.

A ce jour aucune instruction de dossiers IRIS (opération proposée par l'UPAR dont les catégories de l'alimentaire et des services sont en charge de la CMA05), n'ont été effectués pour l'année 2010, alors que l'objectif fixé était de 19 dossiers. Quatre entreprises de la coiffure seraient susceptibles d'être intéressées mais qu'il serait utile de relancer et de sensibiliser les syndicats professionnels pour cette opération.

➤ Partenariats

Les agents du service économique participent à de nombreuses réunions avec les acteurs locaux et les collectivités territoriales pour la mise en place ou le suivi d'opérations (redevance sur les déchets, information sur l'environnement et l'énergie, plan départemental d'élimination des déchets, développement économique de certains territoires, études et restitutions d'enquête, création de filières matériaux ...).

3 – Le travail d'Angelina SEENE pendant son stage dans le service économique.

Sa mission a porté sur trois axes principaux :

- la modification du module « prix de revient » présenté aux Stage de Préparation à l'installation
- l'intervention sur un diagnostic financier d'une opération collective
- une enquête de satisfaction auprès des ressortissants

Les résultats de ce travail vont vous être maintenant présentés par Jean-Marie MOYON.