

# **CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DES HAUTES-ALPES**

**ASSEMBLEE GENERALE – 21 JUIN 2010- MONETIER-LES-BAINS**

## **RAPPORT DE LA COMMISSION** **DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

(Présenté par son Président, M. Philippe GERARD)

Les membres de la Commission de la Formation Professionnelle ont souhaité réaffirmer leur volonté de donner la priorité au développement de l'apprentissage et de la formation qui sont des valeurs fondamentales et fondatrices de l'artisanat.

Nous constatons que le détachement de Jacques MEYER à la Direction du CFA de GAP par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat à compter de Janvier 2010, a signifié un signal fort de changement à la tête de cet établissement.

Dans cet esprit, nous nous sommes attachés à promouvoir l'apprentissage à travers différentes manifestations en étroite collaboration avec le CFA.

Tout d'abord à l'occasion de la 3<sup>ème</sup> édition du Salon des Formations du Dauphiné Libéré les 5 et 6 mars 2010, qui s'est tenu cette année pour la 1<sup>ère</sup> fois dans les locaux de la nouvelle salle de spectacle gapençaise du Quattro. Sur un stand commun, la CMA05 et le CFA ont apporté informations et témoignages dans les domaines de la formation initiale et continue.

A travers plusieurs démonstrations des apprentis, telles que le travail du chocolat, la découpe de fruits, le dépannage mécanique auto et moto, la peinture en bâtiment et la coiffure, le CFA a démontré toute l'étendue de ses formations et de ses savoir faire. La tenue du bar et le service ont été également assuré par les apprentis des sections services restauration tout au long des 2 jours : une façon de plus pour ces jeunes d'enrichir leurs expériences professionnelles dans le cadre d'une manifestation de grande envergure.

Le 20 mars, c'est l'ensemble du personnel du CFA qui s'est mobilisé pour le traditionnel rendez-vous annuel des Portes Ouvertes. Placées cette année sous le signe de « l'accueil personnalisé », les jeunes et les familles intéressés par l'apprentissage ont été accueillis avec convivialité et efficacité par les apprentis des sections vente et commerce.

Avant de découvrir les formations et les métiers mis en démonstrations sur les plateaux techniques par les apprentis et leurs formateurs, ils ont pu recueillir l'ensemble des renseignements relatifs à leur futur statut d'apprenti grâce à la collaboration des différents partenaires du CFA : les Chambres consulaires, le CIBC, Mission jeunes, la Mission d'Insertion de l'Education Nationale et le Foyer des Jeunes Travailleurs de Gap. Plus de 200 contacts ont été établis et tous les secteurs de ce CFA interprofessionnel ont été sollicités : ceci est de bonne augure pour la rentrée 2010 au CFA et pour l'avenir de nos entreprises artisanales.

Enfin, le point d'orgue de ces actions de communication vers les jeunes a été les 10 jours de GAP Foire Expo, du 8 au 16 mai. Là encore, le CFA, aux côtés de la Chambre de Métiers, s'est vu offrir une nouvelle vitrine pour mettre en avant les métiers accessibles par la formation initiale. Pendant 2 jours, 3 petites voitures customisées baptisées « Les Artimobiles » ont trônées sur le stand de la CMA05. Au-delà de leur aspect ludique, ces voitures embarquées d'informatique sont un formidable outil permettant aux jeunes une approche différente et interactive de l'orientation et de la découverte des quelques 250 métiers artisanaux.

Des démonstrations techniques de bon niveau ont été également unanimement appréciées sur l'espace de la CMA05. Les pâtisseries et les cuisiniers retiennent toujours l'attention et le show des coiffeurs alliant dextérité, esthétique et professionnalisme a connu un vif succès. La démonstration des apprentis de la section peinture en collaboration avec des artisans a mis en avant l'utilisation de nouveaux matériaux et de nouvelles techniques en réalisant un magnifique logo de l'Artisanat.

L'ensemble de ces actions communes ont permis un nombre important de contacts avec des jeunes intéressés par la formation en apprentissage. Il faut espérer que nos entreprises artisanales sauront répondre à cette demande par la concrétisation et la signature de nombreux contrats d'apprentissage.

La commission formation s'est également fortement engagée, au côté du conseil d'administration du CFA, aux multiples réflexions de réorganisation et de développement du CFA, telles que la carte des formations à envisager, la sécurisation du site (dont notamment la réfection des clôtures et portails avec contrôle d'accès), la restauration des apprentis, les plateaux techniques à réhabiliter ou à agrandir et moderniser.

Concernant le domaine de la Formation Continue pour les artisans et leurs conjoints, le prévisionnel de l'année 2010, a été construit sur la base d'une moyenne de plus de cinq stagiaires présents par session de formation dispensée. Le programme de la formation est composé de vingt cinq formations différentes représentant trente neuf sessions. Ce prévisionnel permettrait de dégager un chiffre d'affaires d'environ 145 000 €.

La tendance pour les quatre premiers mois de cette année fait apparaître un engouement moins important par rapport à l'année 2009. Un travail important de phoning est toujours effectué pour permettre le remplissage des stages, ce qui a contribué à assurer la formation d'une soixantaine d'artisans avec une moyenne de 5 personnes par stages.

La recherche d'un outil informatique est en cours, en collaboration avec le service économique, afin de trouver une base commune, indispensable aux deux services, qui sont complémentaires l'un de l'autre, et qui permettrait d'optimiser le travail de l'ensemble des agents et d'améliorer davantage la qualité du service rendu aux artisans.

Les membres de la Commission estiment nécessaire et justifié la réorganisation du service de formation continue, avec la rédaction d'une procédure de fonctionnement en cours de réalisation. Le phoning et le démarchage devront être amplifiés car ils sont devenus indispensables pour le remplissage des stages.

Dans l'avenir, une réflexion de fond devra être menée, sur les salles de formation et le matériel informatique (sachant qu'à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2010 un avenant au contrat de bail a été demandé, pour ne louer qu'une seule salle au lieu de deux, dans un souci de diminution des coûts, comme cela avait été décidé par les élus du Bureau). La réflexion devra également porté sur l'organisation de ce service dans le cadre du projet de développement de la CMA sur le site de Graffinel en parallèle du développement du CFA Tremplin Formation, pour construire ensemble un site dédié à la formation initiale et continue.