



# CAPEA Action



Pour **prendre le bon cap**

Quelles décisions prendre aujourd'hui pour sécuriser l'avenir de mon entreprise?

Quels sont les points faibles de mon organisation et comment les maîtriser?

Le prix que je pratique me permet-il de gagner de l'argent?...

**V**ous souhaitez développer votre chiffre d'affaires, dynamiser votre entreprise, motiver votre équipe ou encore savoir comment préparer au mieux l'avenir de votre entreprise!

Votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat peut vous apporter des réponses en vous permettant de bénéficier de l'opération **« CAPEA ACTION »** :

- **conseils individuels et personnalisés d'un consultant expert** et...
- **4 jours de formations avec des intervenants de hauts niveaux.**

## PROGRAMME

**1<sup>ère</sup> phase : Diagnostics personnalisés stratégique, projet, financier, commercial, sécurité avec votre consultant (1/2 journée de visite + 1/2 journée de compte rendu)**

→ **Vous connaîtrez vos points forts et les améliorations à initier**

**2<sup>ème</sup> phase : Accompagnement individuel à programmer sur 12 mois (10 demi-journées)**

→ **Vous serez aidé pour mettre en place les améliorations définies au préalable avec le consultant**

**3<sup>ème</sup> phase : 4 formations collectives étalées sur 12 mois**

- Construire et développer son projet d'entreprise pour bien préparer l'avenir
- Améliorer la gestion pour contribuer à la pérennité de l'entreprise
- Savoir comment communiquer et motiver votre équipe
- S'informer sur la réglementation et les normes

→ **Vous serez formés petit à petit pour mener à bien vos projets, découvrir des méthodes et des outils**

**Vous serez accompagnées tout au long de l'opération à la fois par un consultant expert et par un agent de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat**

**Cette prestation est prise en charge à 80 % par le Conseil Régional**

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Vous êtes intéressé(e) ! N'hésitez pas à contacter :**

**La Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
des Hautes-Alpes**

**Frédéric DAENS**

[fdaens@cm05.fr](mailto:fdaens@cm05.fr) – 04 92 51 06 89



**Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région Provence Alpes Côte d'Azur

Région



Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Appui à la commercialisation



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Région Provence Alpes Côte d'Azur

### Augmenter votre chiffre d'affaires, développer votre activité, et vous rendre incontournable sur votre marché : **Comment faire ?**

*Des formations pratiques et l'accompagnement d'un expert au sein de votre entreprise pour vous aider*

#### 1) DES SESSIONS DE FORMATION COLLECTIVES, SUR 3 JOURS ET DEMI :

- Se positionner sur son marché (½ journée)
- Construire son offre et préparer ses actions commerciales (1 journée)
- Améliorer son efficacité commerciale (1 journée)
- Optimiser sa stratégie et son suivi commercial (1 journée)

#### 2) UN PREMIER BILAN DE VOS PRATIQUES COMMERCIALES ACTUELLES, DURANT UNE DEMI- JOURNEE DANS VOS LOCAUX

#### 3) UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE AVEC UN EXPERT EN COMMERCIALISATION, SUR SITE, DURANT 3 JOURS ET DEMI :

- Diagnostic complet de la fonction/action commerciale de l'entreprise,
- Proposition d'améliorations prioritaires, et d'actions concrètes à engager,
- Accompagnement-conseil sur les points clés que VOUS aurez choisis.
  - o mise en place d'outils et/ou actions supports à la communication et à la vente (outils de présentation de l'entreprise et de son offre, contrats, fichier clients, fichier prospects, plan de communication, site internet) ;
  - o définition d'objectifs réalistes de développement, et plans d'actions concrètes à court et moyen terme ;
  - o proposition de tableaux de bord permettant de suivre et d'évaluer vos résultats commerciaux ;
  - o conseils personnalisés, sur tout autre besoin spécifique en termes de développement commercial.

Le nombre de places est limité : contactez vite votre conseiller à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, qui saura répondre à toutes vos questions et vous indiquer si votre participation est encore possible :

**CMA des  
Hautes-Alpes**

Bertrand HARDY

Mail :

[bhardy@cma05.fr](mailto:bhardy@cma05.fr)

Tél : 04 92 51 06 89

Fax : 04 92 53 48 85



#### Coût de l'opération:

L'opération bénéficiant de 80% de subvention de la Région, la participation financière restante pour l'entreprise est de 665 €.

*[Pour votre information, le coût réel de cette opération hors subventions est de 4.225 Euros par entreprise]*