

Nos formations 2012

AGIR
POUR
REUSSIR
www.artisanat.fr

FORMER
POUR
REUSSIR

RESSOURCES HUMAINES, MANAGEMENT

Hygiène et sécurité : le document unique (2 jours)	• 22, 29 mars • 18, 25 octobre
Les bases en droit du travail : embauche, contrat de travail, formation (1 jour)	• 7 juin
Management, gestion du personnel, responsabilité de l'entreprise (1 jour)	• 22 novembre
Gestion des conflits (1 jour) - Op. Coll.	• nous contacter
Améliorer la gestion pour contribuer à la pérennité de l'entreprise (1 jour) - Op. Coll.	• nous contacter
Savoir comment communiquer et motiver votre équipe (1 jour) - Op. Coll.	• nous contacter
S'informer sur la réglementation et les normes (1 jour) - Op. Coll.	• nous contacter

ÊTRE AUTONOME DANS VOTRE GESTION COMPTABILITÉ

Comptabilité : les bases (4 jours)	• 5, 9, 12, 16 janvier
Comptabilité : les écritures de fin d'exercice (4 jours)	• nous contacter
Comptabilité logiciel EBP-CIEL (3 jours)	• 20, 27 janvier + 17 février
Maîtrisez votre gestion analyse bilan et résultat (2 jours)	• 12, 19 avril
Marge et coût de revient (1 jour)	• 1 juin NOUVEAU
Devis / Facturation sur logiciel EBP (3 jours)	• 6 janvier perfectionnement • 3, 10 février + 16 mars perfectionnement • 7, 14 décembre + 1 jour de perfectionnement en janvier 2013

VENTE - COMMUNICATION - ORGANISATION

Commercialiser et communiquer Analyse, stratégie, définitions des besoins, supports de communication, messages pub (3 jours)	• 12, 19 mars + 11 mai
Analyser les marchés contraintes ou opportunités des appels d'offres, appel à la concurrence (1 jour)	• 2 février
Piloter son entreprise par des tableaux de bords adaptés, maîtriser ses coûts et prix de revient, l'importance du pilotage (2 jours)	• 16, 23 janvier • 12, 19 novembre
Vendre aujourd'hui techniques de vente, rôle du vendeur, relation client/vendeur	• 13, 20 avril
Spécial DIF salariés : Commercialiser et communiquer (2 j.)	• 11, 18 juin NOUVEAU
Se positionner sur le marché (1/2 j.) - Op. Coll.	• nous contacter
Construire une offre commerciale (1 j.) - Op. Coll.	• nous contacter
Améliorer son efficacité commerciale - Op. Coll.	• nous contacter
Optimiser sa stratégie et son suivi commercial - Op. Coll.	• nous contacter

INFORMATIQUE ET INTERNET

L'informatique et vous 1 et 2 (2 x 3 jours) Toutes les bases de l'informatique, messagerie, internet, traitement texte, tableur	• 26 janvier, 2, 9 février + 15, 22, 29 mars • 27 septembre, 04, 11 octobre + 15, 22, 29 novembre
Créer et gérer son site internet 1 et 2 (5 jours)	• 5, 12, 19 janvier + 16, 23 février • 5, 12, 16 avril + 14, 21 mai • 17, 24 sept., 1 oct. + 19, 26 nov.
Référencement naturel de votre site sur internet (1 jour)	• 6 février • 4 juin • 15 octobre
Google Adwords : Référencement payant (1 jour)	• 30 janvier • 24 mai
Trouver de nouveaux clients et développer votre activité par votre site internet (1 jour)	• 24 février
Vendre ou comment débiter en E-commerce par votre site internet (2 jours)	• 16, 23 janvier • 10, 15 mai • 13, 20 février • 4, 11 juin • 23, 30 novembre
Photoshop Element : retouche photo, création affiche (2 jours)	• 13, 20 septembre NOUVEAU
Photoshop approfondissement (2 jours)	• 24, 31 mai
Créer votre plaquette de présentation de votre entreprise avec le logiciel libre Scribus (2 jours)	• 19, 20, 26 mars • 3, 4, 13 décembre NOUVEAU
Réaliser ses propres vidéos (3 jours)	• 21 juin • 18 octobre
Internet G.mail : tout sur la messagerie (1 jour)	• 19 novembre NOUVEAU
Réaliser ses campagnes e-mailings (1 jour)	• 30 mars NOUVEAU
Les nouveaux outils WEB Suivez l'évolution informatique (1 jour)	• 26 octobre NOUVEAU
Les nouveaux outils bureautique : libre office Suivez l'évolution informatique (1 jour)	• 20 avril NOUVEAU
Utilisation professionnelle des réseaux sociaux (1 jour)	• 19 octobre NOUVEAU • 14 juin NOUVEAU • 8 novembre NOUVEAU

LES LANGUES

Anglais (7 séances - 21 heures)	• 9, 16, 23, 30 janvier + 6, 13, 20 février • 12, 19, 26 mars + 2, 16, 23 avril (6 séances) • 07, 14, 21 mai + 4, 11, 18, 25 juin • 10, 17, 24 sept. + 1, 8, 15, 22 octobre • 12, 19, 26 nov. + 3, 10, 17 décembre (6 séances)
Italien (7 séances - 21 heures)	• 12, 19, 26 mars + 2, 16, 23 avril (6 séances) • 10, 17, 24 sept. + 1, 8, 15, 22 octobre (Briançon)

Nous contacter pour la composition des groupes par niveaux

AUTRES FORMATIONS : nous contacter

- SST : Sauvetage Secourisme du Travail
- Formation Maîtres d'apprentissage

FORMATIONS DIPLOMANTES : nous contacter

- ADEA (Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale) Niveau 4
- Brevet de Maîtrise III Coiffure